

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP

*La presente Política de Privacidad y Protección de Datos regula el tratamiento de los datos e informaciones privadas que pudieran ser recopilados y/o tratados durante la navegación y contratación o adhesión a los siguientes productos, incluidos y/o accesibles todos ellos a través de la página web [www.edenred.es](http://www.edenred.es) (en adelante, el “Sitio” o la “Página”) así como la información personal y el uso que se hace de la misma como consecuencia del acceso o utilización de la aplicación móvil (en adelante, la “APP”), ambas titularidad de EDENRED ESPAÑA, S.A. (en adelante, “EDENRED”)*

*Por la mera utilización del Sitio web o de la APP, Usted, en su propio nombre, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su calidad de autónomo, adquiere la condición de usuario, quedando sujeto por tanto a cuanto queda establecido tanto en esta Política de Privacidad como en las Condiciones de Uso de la Página web o en las Condiciones de Uso de la APP. La utilización de la Página y de la APP, así como y de cualquiera de los servicios de las mismas, incluida la contratación de los Productos y la afiliación, significa su aceptación como usuario, en nombre de la sociedad a la cual representa, en su calidad de autónomo o en su propio nombre, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones, así como de las condiciones particulares que, en su caso, sean aplicables en la contratación de los Productos o la adhesión como afiliado.*

*La privacidad es muy importante para EDENRED. Como parte esencial de la contratación electrónica de nuestros Productos y de la adhesión a los servicios como afiliado en la Página Web, solicitamos y tratamos a través de los distintos formularios dispuestos en el Sitio, información acerca de las sociedades y autónomos interesados y, en algunos casos, de sus empleados para la gestión de los beneficios sociales. Esta información quedará alojada en servidores informáticos propiedad de EDENRED conforme a las máximas exigencias de confidencialidad y seguridad, mediante el uso de técnicas estándar de la industria tales como firewalls, codificación, detección de intrusos y sistemas de monitoreo y, todo ello con el fin de evitar la pérdida, uso erróneo o alteración de la misma. Asimismo, EDENRED limita el acceso a la información por parte de sus empleados. Estos empleados alcanzan un número limitado y están comprometidos con nuestras políticas de privacidad. Revisamos nuestra política de seguridad de forma periódica en la medida en que lo consideremos apropiado o fuera exigible por imperativo legal.*

*En algunos casos de contratación por parte de clientes finales, se recogerán datos de carácter personal de los trabajadores de la sociedad a la que represente, o de sus propios empleados en caso de que Usted fuera autónomo, para lo cual, EDENRED se compromete a velar por el estricto cumplimiento de la normativa española en materia de protección de datos de carácter personal, conforme a lo establecido tanto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal como en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.*

### **Conducta responsable**

*EDENRED diseña y desarrolla productos y servicios innovadores para sus clientes. Así facilita la obtención de importantes ventajas fiscales, exentas de IRPF, además de mejorar el rendimiento, satisfacción e implicación de las personas que los disfrutan.*

*Su actividad se circunscribe dentro del marco legal relativo a las rentas en especie exentas de tributación, conforme al Artículo 42.3 de la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y al Artículo 45 y 46 bis del Real Decreto 439/2007, por el que se aprueba el Reglamento del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.*

*Por ello, Usted, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo, garantiza que la información incluida en los formularios es veraz y responde a la realidad. Concretamente, Usted garantiza que actúa como representante legítimamente apoderado de la empresa a la que representa o, en su caso, como autónomo. Asimismo, en caso de que estuviera Usted, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo, interesado en contratar con EDENRED en calidad de afiliado los Productos de Ticket Restaurant® o Ticket Guardería®, garantiza que actúa por cuenta de un establecimiento de hostelería o, en su caso, de una guardería, en ambos casos, dados de alta en sus respectivas actividades económicas.*

*De igual forma, Usted, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo, se compromete a mantener toda la información facilitada a EDENRED permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real. En todo caso, Usted, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo, será el único responsable, si se realizan manifestaciones falsas o inexactas, de los perjuicios que cause a EDENRED o a terceros por la información que facilite, o por cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por la presente Política de Privacidad y Protección de Datos.*

### **¿Con qué finalidad recogemos los datos?**

*Toda la información que recogemos a través de los formularios dispuestos en la Página tiene como finalidad:*

- *La correcta gestión, tramitación y mantenimiento de los servicios relacionados con los Productos, o la adhesión como afiliado, que Usted, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo, hubiera contratado mediante la aceptación de las respectivas Condiciones Generales y Particulares de Contratación.*
- *El envío de comunicaciones comerciales relacionadas con los Productos u otros servicios y/o productos comercializados por EDENRED, para lo cual Usted presta su consentimiento, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo. Si no deseara recibir nuestras comunicaciones comerciales, le rogamos se ponga en contacto con EDENRED, a través de los medios facilitados al efecto. EDENRED en ningún caso cederá a terceros su información para que éstos puedan enviarle directamente publicidad.*

*Es posible que no habiendo Usted finalizado, por cualquier causa, el procedimiento de contratación de los Productos, o adhesión como afiliado, hubiera cumplimentado la primera fase de la contratación, en la cual se introducen el CIF/NIF, el nombre de la sociedad, persona de contacto, email y teléfono. En estos casos, EDENRED podrá registrar y tratar estos datos con el fin de ponerse en contacto con Usted para ofrecerle un mejor servicio, individual y personificado que tuviera como fin la contratación de los Productos o la adhesión como afiliado.*

### ***¿Qué datos recogemos?***

*Para la correcta gestión, tramitación y mantenimiento de los servicios relacionados con los Productos que Usted hubiera contratado en nombre de la empresa a la cual representa o, en su propio nombre en caso de contratar como autónomo, a través del Sitio, EDENRED recogerá únicamente los datos que fueran pertinentes y necesarios a tal fin. EDENRED le informa que los datos recopilados forman parte de uno o varios ficheros registrados debidamente ante la Agencia española de Protección de Datos.*

### ***¿Cómo tratamos los datos de sus empleados?***

*Sin perjuicio de que todos los datos que EDENRED recopila a través del Sitio, incluyendo los datos de las personas de contacto y administradores de las cuentas, están sometidos por igual a las máximas exigencias de confidencialidad y seguridad, requiere una especial atención el tratamiento que se realiza de los datos de los empleados de los clientes finales (empresas y autónomos).*

*El acceso a los datos de los empleados y, en el caso del Ticket Guardería®, de sus hijos menores, resulta necesario para la prestación del servicio que Usted hubiera contratado y, por lo tanto, EDENRED actuará respecto de estos datos como “encargado del tratamiento”, en el sentido establecido por el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, comprometiéndose frente a la sociedad a la cual representa o, frente a Usted, en caso de que hubiera contratado los Productos como autónomo, ambos en su calidad de responsables del tratamiento, a cumplir con las obligaciones legalmente impuesta por la normativa de aplicación como encargado del tratamiento. Su compañía, (o terceros en su nombre, si es el caso), deberá tener los consentimientos necesarios para facilitarnos los datos de los empleados.*

*Así, sin perjuicio de las obligaciones que correspondan a la sociedad a la cual representa o, a Usted, en caso de que hubiera contratado los Productos como autónomo, EDENRED se obliga bajo su propia responsabilidad a:*

*(a) recoger, y en general, llevar a cabo cualquier operación y/o procedimiento técnico o legal de carácter automatizado o no de los datos de carácter personal que implique la prestación de los servicios y con estricto cumplimiento de lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo;*

*(b) no aplicar, ni utilizar, ni comunicar a tercero alguno, ni revelar los datos de carácter personal a que tenga acceso con fines distintos a los que se derivan del mismo y, en particular, con fines diferentes a los de prestación de los servicios relacionados con los Productos;*

(c) *comunicar y/o permitir el acceso a los datos de carácter personal exclusivamente a aquellos empleados que no puedan cumplir sus obligaciones sin conocerlos, debiendo dichas personas obligarse a mantener el carácter confidencial de los referidos datos de carácter personal;*

(d) *una vez completada la prestación de los servicios por los que EDENRED deba acceder a los datos de carácter personal, destruir o devolver los datos.*

(e) *cumplir con cualesquiera otras obligaciones que le competan en virtud de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo.*

*Asimismo, EDENRED se compromete a adoptar, actualizar y mantener todas las medidas organizativas y técnicas que sean necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal, impidiendo cualquier alteración, pérdida, tratamiento, procesamiento o acceso no autorizado. Esta obligación se desarrollará de conformidad con el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos de carácter personal y los riesgos a los que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.*

#### ***¿Cómo debe usar las contraseñas?***

*Usted se responsabiliza de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de sus Contraseñas. Por tanto, le recomendamos que no revele su contraseña a ninguna persona distinta del gestor de cuentas. En caso de que decida, no obstante, dar a conocer su contraseña o alguna información a terceros, deberá asumir la responsabilidad de todos los actos que sean efectuados con el uso de sus contraseñas. Si deja de tener control sobre su contraseña, puede perder control sustancial sobre su información y, por tanto, debe hacerse cargo de los actos que se lleven a cabo por su cuenta. En consecuencia, si entiende que sus contraseñas pueden hallarse en alguna de las anteriores circunstancias, debería cambiarla inmediatamente.*

*Su contraseña está encriptada y, por lo tanto, es segura. Sin embargo, se recomienda que no emplee la misma contraseña en diferentes websites. Su contraseña garantiza el acceso a su cuenta, por favor guárdela cuidadosamente. Si olvidó la contraseña de su cuenta, puede usar el servicio "Olvidé mi contraseña" provisto por EDENRED. Este proceso le solicitará ingresar su nombre de usuario y su email, posteriormente se generará una nueva contraseña para recuperar su cuenta.*

#### ***¿Qué sucede con los vínculos a otros sitios?***

*La Página puede contener enlaces a otros sitios Web de terceros. Usted debe tener en cuenta que EDENRED no se responsabiliza de la política de privacidad de estos sitios web. Por ello, le rogamos que, cuando abandone nuestra Página, lea atentamente la política de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recopilen información personal. La presente Política de Privacidad y Protección de Datos sólo es aplicable a la información contenida en el Sitio.*

#### ***¿Qué son las cookies?***

*El acceso a este Sitio puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas unidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información, lo que permitirá el acceso más rápido. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie permite que pueda contactarse con su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados de su fijación pueden configurar su navegador a tal efecto. Tenga en cuenta que algunos servicios personalizados pueden no estar disponibles si decide deshabilitar las cookies.*

*Asimismo, le informamos que EDENRED puede utilizar cookies para facilitar y mejorar la navegación y funcionamiento de los servicios web. No obstante el Usuario podrá configurar en el navegador web de su equipo la aceptación o no de las cookies que recibe aunque se advierte que ello puede ir en detrimento de alguna funcionalidad.*

*Para obtener más información, puede consultar nuestra [política de cookies](#).*

#### ***¿Cómo notificamos las modificaciones?***

*EDENRED podrá modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos en función de exigencias legislativas, normativas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos. Le informaremos acerca de dichos cambios mediante la publicación de la Política de Privacidad y Protección de Datos modificada en la propia Página así como mediante el correspondiente aviso en su página principal. La Política de Privacidad modificada entrará en vigor dentro del plazo de treinta (30) días a partir de su publicación.*

#### ***Y en la APP ¿Cómo se protege la privacidad y los datos de carácter personal de los usuarios?***

*El Usuario no facilita datos de carácter personal a través de la APP, pues los Usuarios de la APP, previamente y con ocasión de su registro en el Sitio Web, habrán facilitado sus datos de carácter personal y aceptado la [Política de Privacidad](#) del Sitio Web y las [Condiciones de Uso de la Página Web](#).*

*Una vez estén registrados en el Sitio Web y con las mismas credenciales de acceso podrán hacer uso de la APP.*

#### ***Geolocalización en la APP***

*Sin perjuicio de lo anterior, EDENRED le informa que para el correcto funcionamiento de la APP es necesario que el Usuario tenga activada la función de localización en su dispositivo móvil, para lo cual el Usuario, con carácter previo al uso de la APP, podrá permitir a EDENRED acceder a su ubicación mientras utiliza la APP. Los datos de localización son utilizados por EDENRED con la exclusiva finalidad de mostrar al Usuario, únicamente durante el uso de la APP, los establecimientos de la Red de EDENRED más cercanos a su ubicación (concretamente afiliados y gasolineras) para una mayor utilidad de la APP.*

*El Usuario, al permitir la función de localización en su dispositivo móvil, consiente expresamente el tratamiento de los datos, que en su caso, surjan del posicionamiento por geolocalización. El*

*Usuario podrá revocar en cualquier momento su consentimiento a la activación de la función de localización a través de la correspondiente opción en su dispositivo.*

### **Notificaciones de la APP**

*Igualmente se informa al Usuario que EDENRED le solicitará permiso para enviarle notificaciones a través de la APP y siempre con carácter previo al envío de cualquier notificación. La finalidad del envío de notificaciones a través de la APP es dotar de una mayor utilidad a la APP y que ésta sea más completa, por lo que sí permite el envío de notificaciones a través de la APP, EDENRED puede recabar información acerca de su localización, los productos de EDENRED que tiene contratados, el sistema operativo que tiene (iOS o Android) y tipo de dispositivo.*

*El Usuario podrá revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir notificaciones a través de la APP mediante la correspondiente opción en su dispositivo.*

*En todo caso, le informamos que EDENRED mantiene una política de confidencialidad de los datos aportados por sus Usuarios y se compromete a protegerlos. Dicha protección se extiende a todo lo que hace referencia a la recogida y al uso de la información facilitada a través de la APP.*

*En este sentido, Edenred garantiza que utilizará confidencialmente los datos de carácter personal de los Usuarios, y que el servidor en que se almacenarán y se tratarán los datos dispone de las medidas de seguridad necesarias para evitar que accedan a ellos terceros no autorizados, todo ello de conformidad lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).*

*A tal efecto, Edenred garantiza que ha adoptado las medidas de seguridad de carácter técnico y organizativo oportunas en sus instalaciones, sistemas y ficheros, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueban las medidas de seguridad aplicables a ficheros con datos de carácter personal y otra normativa de desarrollo (RLOPD).*

### **¿Cómo puede realizar sus consultas o ejercer sus derechos en protección de datos?**

*Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación reconocidos por la normativa de protección de datos o realizar preguntas o consultas a cerca de esta Política o acerca de temas planteados en ellas o en el Sitio, comuníquese con nosotros a la dirección [comiteprotecciondatos-es@edenred.com](mailto:comiteprotecciondatos-es@edenred.com) o por correo ordinario a:*

*EDENRED ESPAÑA S.A.  
Comité Protección de Datos  
Avda. Meridiana, 358 4º D  
08027 Barcelona*